

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ГЛАВНЫЙ НАУЧНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ ВНЕДРЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТР»  
(АО «ГНИВЦ»)**

**«Клиент транспортной системы» (КТС)  
Клиентская часть  
Модуль «КТС: Агент системных уведомлений»**

**Руководство пользователя**

643.70604355.00001-10 34 06

**Листов 10**

2019

**Лист согласования**

руководства пользователя модуля «КТС: Агент системных уведомлений» реализующего получение документов от оператора ЭДО и «сигнализирование» о наличие новых документов.

<b>Наименование подразделения</b>	<b>Должность</b>	<b>ФИО</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>
Филиал АО «ГНИВЦ» в СФО	Начальник УЦ			26.11.2018
	Начальник отдела ПРПО			26.11.2018

**Лист регистрации изменений**

<b>Дата выпуска версии</b>	<b>Версия</b>	<b>Описание изменений</b>	<b>Автор изменений</b>
26.11.2018	1.0	Создание первой версии документа	Ведущий специалист УЦ

### **Аннотация**

Модуль «КТС: Агент системных уведомлений» предназначен для получения новых документов от контролирующих органов и оповещение пользователя о наличие новых документов.

**Список терминов и сокращений**

<b>БД</b>	База данных
<b>ФНС</b>	Федеральная налоговая служба России
<b>ЭП</b>	квалифицированная электронная подпись

## Содержание

1. Общие сведения.....	7
2. Назначение и условия применения.....	7
2.1. Функции, для автоматизации которых предназначен данный модуль.....	7
2.2. Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением .....	8
3. Подготовка к работе.....	8
4. Описание операции .....	8
4.1. Уведомление о наличии новых документов.....	8
4.2. Вкладки модуля.....	9
5. Аварийные ситуации.....	10
6. Рекомендации по освоению.....	10

## **1. Общие сведения**

### **Область применения**

В данном документе изложена технология работы с модулем «КТС: Агент системных уведомлений» для организаций, осуществляющих сдачу отчетности в электронном виде.

### **Краткое описание возможностей**

Модуль «КТС: Агент системных уведомлений» предназначен для получения документов от контролирующих органов и извещения пользователей о наличие новых документов.

### **Уровень подготовки пользователя**

Для работы с модулем «КТС: Агент системных уведомлений» пользователю необходимо:

- обладать основами знаний и навыков работы на персональном компьютере;
- владеть базовыми навыками работы с операционной системой Microsoft Windows.

## **2. Назначение и условия применения**

### **2.1. Функции, для автоматизации которых предназначен данный модуль**

Модуль «КТС: Агент системных уведомлений» выполняет следующие функции:

- выполняет получение писем с сервера Оператора ЭДО при запущенном ПО КТС, и при незапущенном ПО КТС (при условии, что включена настройка «Автозапуск агента» в модулях «КТС: Отчетность ФНС» или «КТС: Отчетность ПФР» или «КТС Отчетность Росстат»);
- выдает сообщения о не разобранных (не расшифрованных) и непрочитанных пользователем входящих письмах от контролирующих органов;
- выдает сообщения о несоответствии актуальности версий модулей «КТС: ФНС», «КТС: ПФР», «КТС «Росстат»;
- выдает предупреждение о невозможности соединения с сервисом актуализации сертификатов на сервере Оператора ЭДО и невозможности получения писем от контролирующих органов с сервера Оператора ЭДО;
- предоставляет возможность запуска модуля «КТС: Агент переключения активной конфигурации».

## 2.2. Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Минимальные требования к компьютеру пользователя:

- процессор Intel Pentium-IV с тактовой частотой не менее 3 Ghz;
- оперативная память не менее 2 Гб;
- свободное дисковое пространство от 20 Гб;
- графический адаптер и монитор с поддержкой режима с разрешением не менее 800 на 600 точек и цветопередачей не менее 65536 оттенков;
- манипулятор типа "мышь".

## 3. Подготовка к работе

Установка модуля «КТС: Агент системных уведомлений» осуществляется с дистрибутива «SetupKtsBiz.exe» \ «SetupKtsStd.exe» \ «SetupKtsEnt.exe» в соответствии с документом «Клиентская часть. Руководство администратора». Модуль устанавливается вместе с модулями «КТС: Отчетность ФНС», «КТС: Отчетность ПФР» и «КТС Отчетность Росстат».

Первый запуск модуля «КТС: Агент системных уведомлений» осуществляется с модулями «КТС: Отчетность ФНС», «КТС: Отчетность ПФР» и «КТС Отчетность Росстат». В дальнейшем модуль прописывается в автозапуск Windows и запускается вместе с запуском Windows. Для отключения необходимо зайти «Сервис» – «Настройки» и снять галочку «Автозапуск агента».

## 4. Описание операции

### 4.1. Уведомление о наличии новых документов

При получении модулем новых документов периодически будет всплывать сообщение в правой нижней части экрана (рис. 1).

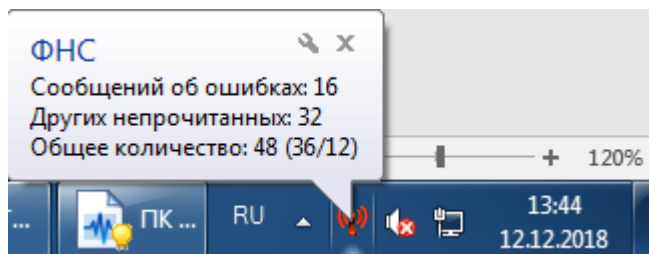






Рисунок 1 – Уведомление о наличии новых документов в модуле «КТС: Отчётность ФНС»

Для модулей «КТС: Отчётность ПФР» и «КТС: Отчётность Росстат» данные уведомления аналогичны уведомлению для модуля «КТС: Отчётность ФНС».



## 4.2. Вкладки модуля

Для запуска модуля необходимо произвести двойной щелчок левой кнопкой мыши по значку  или  в «трее» Windows.  знак означает, что новые письма от контролирующих органов в клиентскую часть КТС не поступали.  означает, что поступили новые письма от контролирующих органов в клиентскую часть КТС;

При открытии отобразится вкладка «ФНС» (рис. 2). При наличии непрочитанных\неразобранных документов в заголовке вкладки в скобках будет отображено общее количество непрочитанных\неразобранных документов.

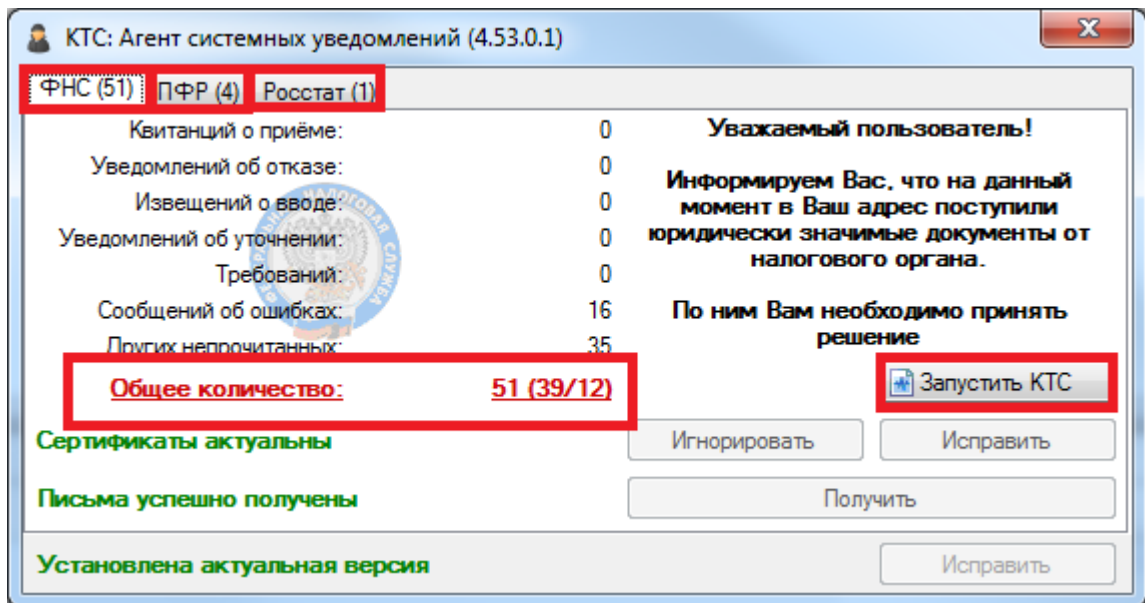


Рисунок 2 – Вкладка «ФНС».

На данной вкладке отображается:

1) Количество документов по типам:

- Квитанций о приеме (только для вкладки ФНС);
- Уведомлений об отказе (только для вкладки ФНС);
- Извещений о вводе (только для вкладки ФНС);
- Уведомлений об уточнении (только для вкладки ФНС);
- Требований (только для вкладки ФНС);
- Сообщений об ошибках (только для вкладки ФНС);
- Других непрочитанных (в данный раздел попадают все документы, не вошедшие в вышеуказанные разделы);
- Общее количество (рис. 2) – указывается общее количество непрочитанных документов (непрочитанных\неразобранных).

2) Актуальность сертификатов контролирующих органов. При наличии доступов на сервисы оператора ЭДО, сертификаты будут обновляться в фоновом режиме, и будет отображаться надпись «Сертификаты актуальны». При отсутствии доступа будет

отображаться надпись «Не удалось обновить сертификаты», в данном случае необходимо проверить доступ к сервисам оператора ЭДО и нажать кнопку «Исправить». Для игнорирования сообщения о невозможности актуализации сертификатов нажать «Игнорировать».

3) Получение писем от контролирующих органов. При наличии доступа к сервисам оператора ЭДО модуль будет получать письма в фоновом режиме. При отсутствии доступа будет отображено сообщение «Не удалось получить письма». Для принудительно попытки получения писем нажать кнопку «Получить».

4) Актуальность версии модулей «КТС: Отчетность ФНС», «КТС: Отчетность ПФР» и «КТС: Отчетность Росстат». При невозможности проверки актуальной версии будет отображена надпись «Установлена не актуальная версия». Для принудительной попытки проверки актуальной версии нажать кнопку «Исправить».

5) Для запуска модуля «КТС: Агент переключения активной конфигурации» нажать кнопку «Запустить КТС».

Вкладки «ПФР» и «Росстат» аналогичны вкладке «ФНС».

## **5. Аварийные ситуации**

Возможные аварийные ситуации при работе с модулем «КТС: Агент системных уведомлений»:

– БД ПО КТС повреждена или недоступна – при запуске модуля отобразится сообщение об ошибке «Ошибка. SqlException: Не удается открыть базу данных "Имя\_БД\_ПО\_КТС", запрашиваемую именем входа. Не удалось выполнить вход. Ошибка входа пользователя "sa"»;

## **6. Рекомендации по освоению**

Рекомендуемая литература:

- Руководство пользователя Windows, размещенное на сайте Microsoft
- Руководство администратора Windows, размещенное на сайте Microsoft

В качестве контрольного примера рекомендуется выполнить операции задачи «Уведомление о наличии нового документа», описанные в п. 4.1. настоящего документа.